

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和6年 4月 22日

アンケート期間: 令和6年3月19日 ~ 令和6年4月5日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスあびーちた

保護者等数(児童数) 20名 回収数 14名 割合 65%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4			実際の活動見ていないのでよくわかりません。	ご意見のように実際にお子様 が活動されている様子が見れ ないために適切であるかの判 断ができないと推察しました。 活動の様子を見ていただく機会 の創出をしていきたいと思い ます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	1			上記1番と同様の解釈が取れる のではないかと推察していま す。加えて階段部分現在手すり などをつけていますが、より安 全に利用できる配慮を検討して まいります。
適切 な支 援の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	14				しっかりと子どもの姿を把握して くださり、こちらの想いを受け 取って頂くことができていると思 います。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	8	3			他施設等との交流については 今後検討してまいります。
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		9	5		他の保護者と関わったことがな いため	当年度については十分な対応 ができませんでした。参観日や 保護者様同士のつながりを作 れる機会を設けて行きたいと思 います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4			このような場面になったことがな いので、よくわかりませんが、対 処して下さると思います。	日頃のご相談や苦情受付等の 体制が見てわかっていただけ る内容を今後お示していきたく と思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					
	13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				とてもかわいらしくインスタなど に載せられていて、楽しく見てい ます。	当事業所の活動が保護者様に とって身近に感じられる情報発 信を継続していきたいと思いま す。
14 個人情報に十分注意しているか	14						
非常 時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3		2		こちらも11と同様によりわかり やすく理解いただける工夫を今 後致します。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	2	
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12		2	
	18	事業所の支援に満足しているか	12		2	本当にありがたく思っています。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。